

Barbara Sujak-Cyrul¹, Sylwia Dudziak²

Projekty podnoszące świadomość projakościową w szkole. Koncepcja i tematy projektów grupowych z zakresu przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem, bhp³

Zacznijmy od kilku stwierdzeń: „...opanowanie przez szkolnego doradcę zawodowego podstaw wiedzy o ww. systemach zarządzania oraz opanowanie praktycznej umiejętności doboru, opracowania i oceny materiałów dotyczących aspektów pracy w organizacjach objętych tymi systemami pod kątem możliwości ich bezpośredniego wykorzystania przez Szkolnego Doradcę Zawodowego w działalności informacyjnej, doradczej i aktywizującej ucznia jest krokiem ku zapewnieniu uczniom uniwersalnych kompetencji i kwalifikacji, potrzebnych do lepszego odnalezienia się na europejskim i polskim rynku pracy”⁴

„...bez posiadania i systematycznego aktualizowania podstawowej wiedzy o rynku pracy oraz jego trendach, żaden szkolny doradca zawodowy nie będzie w stanie dobrze realizować powierzonych mu zadań. (...) nie jest to warunek jedyny, ale z pewnością konieczny dla zapewnienia właściwej realizacji tych zadań.”⁵

Uwzględnienie tematyki systemów zarządzania jakością, środowiskiem i bhp w kształceniu szkolnych doradców zawodowych jest koniecznością, odpowiedzią na realia i obserwowane od paru lat trendy współczesnego rynku pracy – zwłaszcza w zderzeniu z faktem, że w środowisku nauczycielskim tematyka systemów zarządzania jakością, środowiskiem i bhp jest ciągle raczej nowa i ogólnie mało rozpowszechniona⁶ oraz w większości nie ujęta w kształceniu nauczycieli.

Do programu studiów podyplomowych „Szkolny doradca zawodowy” zaprojektowanych w 2003 r. i zorganizowanych w 2004 r. przez Centrum Edukacji Nauczycielskiej Uniwersytetu Wrocławskiego wprowadzono tego typu tematykę w formie autorskiego⁷ bloku zajęć nazwanego „Przygotowanie do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem i bhp”, w wymiarze 10 godzin wykładu i 6 godzin warsztatów.

W krótkim podsumowaniu pierwszych doświadczeń własnych z lat 2003-2004 z poszukiwania odpowiedzi na pytania: *Co szkolny doradca zawodowy powinien wiedzieć i jak działać na rzecz przygotowania uczniów i nauczycieli do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością, środowiskiem i bhp?* można było stwierdzić, że

¹ Dr, adiunkt naukowo-dydaktyczny Politechniki Wrocławskiej, Instytut Technologii Maszyn i Automatykacji, Centrum Zaawansowanych Systemów Produkcyjnych.

² Doktorantka w Zakładzie Nauczania Fizyki Instytutu Fizyki Doświadczalnej Uniwersytetu Wrocławskiego.

³ Materiał opracowany na potrzeby prowadzenia warsztatów *Przygotowanie do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem, bhp* w ramach studiów podyplomowych Szkolny Doradca Zawodowy.

⁴ Za: Sujak-Cyrul B., *Kronika Konferencji: IV. Edukacja projakościowa w szkole*, w: A. Krajna, L. Ryk, K. Sujak-Lesz (red.), *Edukacja zawodoznawcza i edukacja projakościowa w szkole*, Wyd. CEN UW, MarMar, Wrocław 2005, s. 343.

⁵ Za: Sujak-Cyrul B., *Aktywność szkolnego doradcy zawodowego a przygotowanie do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem, bhp*, w: A. Krajna, L. Ryk, K. Sujak-Lesz (red.), *Edukacja zawodoznawcza i edukacja projakościowa w szkole*, Wyd. CEN UW, MarMar, Wrocław 2005, s. 68.

⁶ Porównaj: Sujak-Cyrul B., Dudziak S., *Badanie podstawowej wiedzy nauczycieli, planujących pełnienie funkcji Szkolnego Doradcy Zawodowego, na temat systemów zarządzania jakością, środowiskiem, bhp. Wyniki wstępne za 2006 r.*, opublikowane w niniejszej książce.

⁷ *Przypis redakcyjny*: autorką ww. projektu była dr Barbara Sujak-Cyrul.

- ☉ „...wiedza o systemach zarządzania jakością, środowiskiem, bhp jest potrzebna szkolnym doradcom zawodowym, by mogli pomóc uczniom w przygotowaniu się do rzeczywistego rynku pracy, na którym:
- coraz więcej przedsiębiorstw/ organizacji różnego typu wdraża systemy zarządzania,
 - rozwiązania prawne i normatywne przyjęte w UE i przyjęte/przyjmowane w Polsce (w związku z przystąpieniem do UE) „zachęcają” do wdrażania systemów zarządzania,
 - normy i przepisy będące podstawą systemów mają charakter uniwersalny oraz bazują na najlepszych wzorcach i sprawdzonych osiągnięciach,
 - coraz częściej wymagania stawiane pracownikom dotyczą także znajomości norm i zasad będących podstawą systemów zarządzania”⁸
- ☉ „...jako podstawowe założenie w uzgodnieniu z CEN przyjęłam, że uwzględnienie przedmiotowej tematyki w programie studiów podyplomowych „Szkolny doradca zawodowy” przyjmie formę bloku zajęć teoretycznych i praktycznych pod nazwą „Przygotowanie do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością, środowiska, bhp”, który będzie miał na celu zapewnić słuchaczom:
- **Opanowanie podstaw pojęć, terminologii i zakresu wymagań systemów zarządzania jakością, zarządzania środowiskiem i zarządzania bhp, opartych na międzynarodowych i polskich regulacjach normatywnych i prawnych, jako bazy do:**
 - **samodzielnego diagnozowania zapotrzebowania uczniów, rodziców i nauczycieli na informacje przygotowujące do pracy w organizacjach objętych ww. systemami zarządzania,**
 - **analizowania potrzeb rynku oraz sposobów i możliwości szkoły w zakresie przygotowywania uczniów do pracy w organizacjach objętych ww. systemami zarządzania,**
 - **dalszego samokształcenia w zakresie koncepcji ww. systemów zarządzania, ich praktycznej realizacji w organizacjach oraz wynikających stąd wymagań stawianych pracownikom – w świetle ciągłego rozwoju regulacji normatywnych i prawnych,**
 - **Opanowanie praktycznej umiejętności doboru, opracowywania i oceny materiałów dotyczących aspektów pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością, zarządzania środowiskiem i zarządzania bhp – pod kątem ich bezpośredniego wykorzystania przez doradcę zawodowego w działalności informacyjnej, doradczej i aktywizującej uczniów.**⁹
 - **„Przyjęcie, że podstawą zaliczenia omawianego bloku zajęć będzie:**
 - **Studencki Projekt Indywidualny** (na bazie wykładu oraz własnych doświadczeń organizacyjnych, dydaktycznych i społecznych studenta, temat dookreślony w czasie warsztatów przy aktywnym udziale studenta), i
 - **Studencki Projekt Grupowy** (na bazie wykładu, wybranych publikacji i/lub informacji medialnych oraz analizy wspólnych doświadczeń organizacyjnych, dydaktycznych i społecznych, temat dookreślony w czasie warsztatów przy aktywnym udziale grupy),
- opracowany w formie możliwej do bezpośredniego wykorzystania w szkole, w ramach realizacji zadań doradcy zawodowego, **zapewniało bezpośredni związek słuchaczy z praktyką oraz docelowo wyposażało ich w materiały i pomoce umożliwiające szybkie podjęcie zadań szkolnego doradcy zawodowego w ob-**

⁸ Za: Sujak-Cyrul B., *Aktywność szkolnego doradcy zawodowego...* s. 44-45.

⁹ Tamże, s. 62.

szarze związanym z przygotowaniem uczniów do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością, środowiskiem i/lub bhp.”¹⁰

Uczestnicy pierwszej (pilotażowej) edycji studium podyplomowego „Szkolny doradca zawodowy” w 2004 r., w trakcie zajęć warsztatowych stanowiących integralną część bloku zajęć „Przygotowanie do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem i bhp” dość powszechnie wyrażali zdanie, że – w miejsce pozostawienia im dużej swobody w sformułowaniu temat projektu indywidualnego/projektu grupowego i dookreślenia go w czasie warsztatów przy aktywnym udziale grupy oraz przy wsparciu ze strony prowadzącego warsztaty – **woleliby otrzymać już sformułowane tematy projektów do realizacji.**

Zgodnie z obowiązującą w zarządzaniu jakością zasadą „orientacji na klienta” uwzględniono powyższe uwagi przygotowując szczegółowy program części praktycznej bloku zajęć „Przygotowanie do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem i bhp” do realizacji w ramach Studiów Podyplomowych "Szkolny Doradca Zawodowy" zorganizowanych w roku akadem.2005/2006 przez Centrum Edukacji Nauczycielskiej Uniwersytetu Wrocławskiego.

Wychodząc z założenia, że aktywna realizacja projektów przez przyszłych szkolnych doradców zawodowych w swoich szkołach macierzystych powinna mieć charakter projektów podnoszących świadomość projakościową w szkole o jak najszerszym oddziaływaniu na całą społeczność szkolną, przyjęto że każdy sformułowany temat projektu (jeżeli jest to tylko możliwe i logicznie uzasadnione) powinien zostać uszczegółowiony w dwu wersjach, prowadzących do:

- opracowania scenariusza szkolenia Rady Pedagogicznej oraz przeprowadzenia szkolenia wg opracowanego scenariusza – dla uaktywnienia Rady Pedagogicznej przez jej przeszkolenie w zakresie ustalonego tematu oraz zachęcenie członków Rady do przeprowadzenia lekcji z uczniami na ten temat,
- opracowania scenariusza lekcji oraz przeprowadzenia lekcji wg opracowanego scenariusza – dla uaktywnienia uczniów przez zapoznanie ich z elementami wiedzy o zarządzaniu jakością, środowiskiem i bhp w zakresie ustalonego tematu oraz zachęcenie uczniów do czynnego udziału w realizacji często niestandardowych zadań dotyczących tego tematu.

Szczegółowo opracowano tematy projektów dotyczące w ocenie autorach trzech ważnych obszarów:

- ogólnego kształtowania postaw projakościowych na bazie zasad zarządzania jakością (co wiąże się z faktem, że wielu praktyków upatruje źródeł trudności we wdrażaniu i doskonaleniu systemów zarządzania jakością, środowiskiem i bhp w Polsce w braku wykształconych i utrwalonych postaw projakościowych pracowników organizacji objętych ww. systemami, a jak wiadomo najłatwiej tego typu postawy kształtować w młodym wieku),
- podnoszenia jakości życia przez doskonalenie w szkole (co wiąże się z faktem, że nauka w środowisku szkoły doskonalącej różne aspekty swojego funkcjonowania powinna pozytywnie wzmacniać całość edukacji projakościowej uczniów poprzez umożliwienie uczniom bezpośredniego uczestnictwa w życiu organizacji stosującej zasady systemu jakości w praktyce i dawanie w tym względzie tzw. Dobrego przykładu),
- wiedzy o systemach jakości w organizacjach (co wiąże się z m.in. z potrzebą umożliwienia uczniom odczytywania ogłoszeń o pracy ze zrozumieniem, gdy dotyczą one organizacji objętych systemami zarządzania jakością – coraz powszechniej występujących na rynku pracy).

¹⁰ Tamże, s. 64.

Poniżej zamieszczamy informację o przynależności poszczególnych opracowanych tematów projektów grupowych do wyżej wymienionych obszarów tematycznych (Tabela 1), a następnie spis opracowanych tematów oraz zaprojektowane zadania i cele do realizacji w zakresie poszczególnych tematów projektów (z rozbiem na szkolenia Rady Pedagogicznej i lekcje w klasach szkół gimnazjalnych oraz ponadgimnazjalnych). Pracę kończy wykaz potencjalnych źródeł informacji do wykorzystania w trakcie realizacji projektów.

Większość opracowanych przez nas tematów projektów grupowych została w swojej masie z dobrym skutkiem zrealizowana¹¹ w ramach części praktycznej zajęć bloku „Przygotowanie do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem i bhp” do realizacji w ramach Studiów Podyplomowych „Szkolny Doradca Zawodowy” zorganizowanych w roku akadem.2005/2006 przez Centrum Edukacji Nauczycielskiej Uniwersytetu Wrocławskiego.

Opracowane tematy projektów grupowych mogą być pomocne także innym nauczycielom zainteresowanym wprowadzaniem tematyki związanej z systemami zarządzania jakością do szkół różnego szczebla.

Tabela 1 Podział opracowanych tematów projektów na obszary tematyczne odzwierciedlające koncepcję podnoszenia świadomości projakościowej w szkole (źródło: opracowanie autorek).

Nr PROJEKTU	Kształtowanie postaw projakościowych na bazie zasad zarządzania jakością								Podnoszenie jakości życia przez doskonalenie w szkole				Wiedza o systemach jakości w organizacjach			
	TEMATYKA PROJEKTU	Ogólnie o 8 zasadach	I zasada	II zasada	III zasada	IV zasada	V zasada	VI zasada	VII zasada	VIII zasada	Komunikacja w szkole,	Projektowanie przedsięwzięć szkolnych	Usprawnienia pracy szkoły	Usprawnienia aktywności ucznia	Organizacja w otoczeniu rynkowym	Poszukiwani pracownicy
		6, 18, 29	7, 19, 30	8, 20, 31	9, 21, 32	10, 22, 33	11, 23, 34	12, 24, 35	13, 25, 36	14, 26, 37	2, 16, 42,	1, 3, 15, 27, 40, 41	38, 43, 44, 45, 47, 48, 51, 52, 53	4, 5, 17, 28	39, 46, 49, 50, 57	54, 55, 56

Spis opracowanych tematów projektów:

1. Projektowanie i planowanie jednodniowej wycieczki szkolnej w ujęciu procesowym.
2. Poszukiwanie usprawnień w komunikacji wewnętrznej pomiędzy nauczycielami – wg koncepcji Kaizen, czyli metodą małych kroków doskonalących.
3. Projektowanie i planowanie dnia patrona szkoły w ujęciu procesowym.
4. Projektowanie i planowanie realizacji marzeń w ujęciu procesowym.
5. Poszukiwanie usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania czasem – wg koncepcji Kaizen, czyli metodą małych kroków doskonalących.
6. Bajki i opowiadania o jakości jako forma popularyzowania 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000.
7. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: I. Orientacja na klienta – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby"*

¹¹ Prace będące wynikiem realizacji wymienionych tematów projektów zostały m.in. opublikowane w niniejszej książce w części *Teksty*.

by klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."

8. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: II. Przywództwo: *"Przywódcy ustalają jedność celu i kierunku działania organizacji. Zaleca się, aby tworzyli oni i utrzymywali środowisko wewnętrzne, w którym ludzie mogą w pełni zaangażować się w osiągnięcie celów organizacji."*
9. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: III. Zaangażowanie ludzi: *"Ludzie na wszystkich szczeblach są istotą organizacji i ich całkowite zaangażowanie pozwala na wykorzystanie ich możliwości dla dobra organizacji."*
10. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako IV. Podejście procesowe: *"Pożądany wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nim zasoby są zarządzane jako proces."*
11. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: V. Systemowe podejście do zarządzania: *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów."*
12. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: VI. Ciągłe doskonalenie: *"Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji."*
13. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: VII. Podejmowanie decyzji na podstawie faktów: *"Skuteczne decyzje opierają się na analizie danych i informacji."*
14. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: VIII. Wzajemnie korzystne powiązania z dostawcami: *"Organizacja i jej dostawcy są od siebie zależni, a wzajemne korzystne powiązania zwiększają zdolność obu stron do tworzenia wartości."*
15. Projektowanie i planowanie w ujęciu procesowym przebiegu Dnia Dziecka w szkole, z naciskiem na spełnienie wymagań w zakresie pożądanych cech ww. dnia.
16. Poszukiwanie usprawnień w komunikacji nauczyciel – uczeń, wg koncepcji Kaizen, czyli metodą małych kroków doskonalących.
17. Poszukiwanie usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania powierzchnią biurka – wg koncepcji Kaizen, czyli metodą małych kroków doskonalących.
18. Komiksy lub alternatywnie wiersze o jakości jako forma popularyzowania 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000.
19. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: I Orientacja na klienta – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."*
20. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: II. Przywództwo: *"Przywódcy ustalają jedność celu i kierunku działania organizacji. Zaleca się, aby tworzyli oni i utrzymywali środowisko wewnętrzne, w którym ludzie mogą w pełni zaangażować się w osiągnięcie celów organizacji."*
21. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: III. Zaangażowanie ludzi: *"Ludzie na wszystkich szczeblach są istotą organizacji i ich całkowite zaangażowanie pozwala na wykorzystanie ich możliwości dla dobra organizacji."*

22. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: IV. Podejście procesowe: *"Pożądaný wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nim zasoby są zarządzane jako proces."*
23. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: V. Systemowe podejście do zarządzania: *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów."*
24. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: VI. Ciągłe doskonalenie: *"Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji."*
25. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: VII. Podejmowanie decyzji na podstawie faktów: *"Skuteczne decyzje opierają się na analizie danych i informacji."*
26. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: VIII. Wzajemnie korzystne powiązania z dostawcami: *"Organizacja i jej dostawcy są od siebie zależni, a wzajemne korzystne powiązania zwiększają zdolność obu stron do tworzenia wartości."*
27. Projektowanie i planowanie w ujęciu procesowym przebiegu Otrzęsin Pierwszoklasistów, z naciskiem na spełnienie wymagań w zakresie pożądaných cech ww. otrzęsin.
28. Poszukiwanie usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania konfiguracją plików/ katalogów w komputerze – wg koncepcji Kaizen, czyli metodą małych kroków doskonalących.
29. Opracowanie prezentacji lub folderu o jakości jako forma popularyzowania 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000.
30. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: I. Orientacja na klienta – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."*
31. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: II. Przywództwo: *"Przywódcy ustalają jedność celu i kierunku działania organizacji. Zaleca się, aby tworzyli oni i utrzymywali środowisko wewnętrzne, w którym ludzie mogą w pełni zaangażować się w osiągnięcie celów organizacji."*
32. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: III. Zaangażowanie ludzi: *"Ludzie na wszystkich szczeblach są istotą organizacji i ich całkowite zaangażowanie pozwala na wykorzystanie ich możliwości dla dobra organizacji."*
33. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: IV. Podejście procesowe: *"Pożądaný wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nim zasoby są zarządzane jako proces."*
34. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: V. Systemowe podejście do zarządzania: *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów."*
35. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: VI. Ciągłe doskonalenie: *"Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji."*

36. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: VII. Podejmowanie decyzji na podstawie faktów: „Skuteczne decyzje opierają się na analizie danych i informacji.”
37. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako: VIII. Wzajemnie korzystne powiązania z dostawcami: „Organizacja i jej dostawcy są od siebie zależni, a wzajemne korzystne powiązania zwiększają zdolność obu stron do tworzenia wartości”
38. Poszukiwanie usprawnień w pracy szkoły/klasy wg koncepcji Kaizen, czyli metodą małych kroków doskonalących.
39. Polska Nagroda Jakości jako forma popularyzowania zarządzania jakością.
40. Projektowanie i planowanie studniówki w ujęciu procesowym z naciskiem na spełnienie wymagań w zakresie jej pożądanych cech.
41. Projektowanie i planowanie szkolnych zawodów sportowych w ujęciu procesowym z naciskiem na spełnienie wymagań w zakresie ich pożądanych cech.
42. Poszukiwanie usprawnień w komunikacji zewnętrznej nauczyciel – rodzic (opiekun prawny), wg koncepcji Kaizen czyli metodą małych kroków doskonalących.
43. Zakupy według zasad obowiązujących w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001, na przykładzie wyposażenia do klasy szkolnej.
44. Analiza problemu przy użyciu wykresu przyczynowo-skutkowego (diagramu Ishikawy), arkusza zbierania danych i zasady Pareto 80/20 ilustrującej nierównowagowy rozkład przyczyn i skutków – realizacja na przykładzie wybranego procesu, w którym uczestniczą uczniowie i nauczyciel.
45. Wizualizacja i analiza przebiegu procesów przy użyciu schematów blokowych oraz krótkiego opisu parametrów procesu – realizacja na przykładzie wybranego procesu, w którym uczestniczą uczniowie i nauczyciel.
46. Znaczenie i sposoby zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi na przykładzie użytkowanego roweru.
47. Znaczenie i sposoby zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi na przykładzie wybranego podręcznika szkolnego.
48. Kształtowanie środowiska pracy uczniów i nauczycieli przez doskonalenie rozmieszczenia i zasad użytkowania wyposażenia w pomieszczeniu klasowym.
49. Normy ISO serii 9000 – model systemu zarządzania jakością, którego podstawą jest proces.
50. Związek oznaczenia CE z systemami zarządzania jakością.
51. Działania korygujące i zapobiegawcze według zasad obowiązujących w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001:2000 – na przykładzie problemu palenia papierosów przez uczniów na terenie szkoły.
52. Znaczenie i sposoby zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi na przykładzie usług biblioteki szkolnej lub miejskiej/gminnej.
53. Działania korygujące i zapobiegawcze według zasad obowiązujących w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001:2000 – na przykładzie problemu wagarów.
54. Auditor systemu – nowy zawód i funkcja w organizacji.
55. Przedstawiciel kierownictwa do spraw systemu zarządzania jakością – nowy zawód i funkcja w organizacji.
56. Zapotrzebowanie rynku na pracowników przygotowanych do pracy w organizacjach posiadających objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem, bhp.
57. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasady i/lub podstawy normatywne systemu zarządzania jakością.

Zaprojektowane zadania i cele do realizacji w zakresie poszczególnych tematów:**1. Projektowanie i planowanie jednodniowej wycieczki szkolnej w ujęciu procesowym***Zadanie a)**Zaplanować i przeprowadzić szkolenie warsztatowe Rady Pedagogicznej na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać nauczycieli ze specyfiką i korzyściami podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu grupowego zaprojektowania i zaplanowania konkretnej jednodniowej wycieczki szkolnej,
- cel 3) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

*Zadanie b)**Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać uczniów z podstawami specyfiki i korzyści podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Opracować projekt i plan konkretnej jednodniowej wycieczki szkolnej w ramach pracy grupowej klasy,
- cel 3) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

2. Poszukiwanie usprawnień w komunikacji wewnętrznej pomiędzy nauczycielami – wg koncepcji Kaizen, czyli metodą małych kroków doskonalących*Zadanie a)**Zaplanować i przeprowadzić szkolenie warsztatowe Rady Pedagogicznej na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać z znaczeniem skutecznej komunikacji wewnętrznej w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zapoznać nauczycieli z zasadami ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen
- cel 3) Uświadomić nauczycielom możliwość i potrzebę ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 4) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat roli tej zasady i sposobów jej realizacji w poszukiwaniu usprawnień w komunikacji wewnętrznej pomiędzy nauczycielami,
- cel 5) Podjąć próbę poszukiwania przez nauczycieli usprawnień w komunikacji wewnętrznej pomiędzy nauczycielami,
- cel 6) Podjąć próbę wdrożenia wybranego usprawnienia lub wybranych usprawnień w komunikacji wewnętrznej pomiędzy nauczycielami,
- cel 7) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

3. Projektowanie i planowanie dnia patrona szkoły w ujęciu procesowym*Zadanie a)**Zaplanować i przeprowadzić szkolenie warsztatowe Rady Pedagogicznej na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać nauczycieli ze specyfiką i korzyściami podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu grupowego zaprojektowania i zaplanowania konkretnego dnia patrona szkoły,
- cel 3) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

*Zadanie b)**Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać uczniów z podstawami specyfiki i korzyści podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Opracować projekt i plan konkretnego dnia patrona szkoły w ramach pracy grupowej klasy,
- cel 3) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

4. Projektowanie i planowanie realizacji marzeń w ujęciu procesowym

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić szkolenie warsztatowe Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli ze specyfiką i korzyściami podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu zaprojektowania i zaplanowania realizacji konkretnego marzenia klasy lub ucznia w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich,
- cel 3) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z podstawami specyfiki i korzyści podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Opracować projekt i plan realizacji konkretnego marzenia klasy lub ucznia w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich,
- cel 3) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

5. Poszukiwanie usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania czasem – wg koncepcji Kaizen, czyli metodą małych kroków doskonalących

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić szkolenie warsztatowe Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z zasadami ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom możliwość i potrzebę ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat roli tej zasady i sposobów jej realizacji w poszukiwaniu usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania czasem,
- cel 4) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu zapoznania uczniów z problematyką i znaczeniem ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen oraz możliwości jej wykorzystania w poszukiwaniu usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania czasem,
- cel 5) Podjąć próbę poszukiwania przez nauczycieli usprawnień w pracy ucznia w zakresie zarządzania czasem wg koncepcji Kaizen,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z zasadami zarządzania czasem,
- cel 2) Zapoznać uczniów z zasadami ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 3) Uświadomić uczniom możliwość i potrzebę ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen oraz przeprowadzić dyskusję z uczniami na temat roli tej zasady i sposobów jej realizacji w poszukiwaniu usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania czasem,
- cel 4) Podjąć próbę poszukiwania i wdrażania usprawnień pracy ucznia wg koncepcji Kaizen przy czynnym udziale uczniów,
- cel 5) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

6. Bajki i opowiadania o jakości jako forma popularyzowania 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000

- I. **Orientacja na klienta** – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."*

- II. **Przywództwo:** *"Przywódcy ustalają jedność celu i kierunku działania organizacji. Zaleca się, aby tworzyli oni i utrzymywali środowisko wewnętrzne, w którym ludzie mogą w pełni zaangażować się w osiąganie celów organizacji."*
- III. **Zaangażowanie ludzi:** *"Ludzie na wszystkich szczeblach są istotą organizacji i ich całkowite zaangażowanie pozwala na wykorzystanie ich możliwości dla dobra organizacji."*
- IV. **Podejście procesowe:** *"Pożądaný wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nim zasoby są zarządzane jako proces."*
- V. **Systemowe podejście do zarządzania:** *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów."*
- VI. **Ciągłe doskonalenie:** *"Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji."*
- VII. **Podejmowanie decyzji na podstawie faktów:** *"Skuteczne decyzje opierają się na analizie danych i informacji."*
- VIII. **Wzajemnie korzystne powiązania z dostawcami:** *"Organizacja i jej dostawcy są od siebie zależni, a wzajemne korzystne powiązania zwiększają zdolność obu stron do tworzenia wartości."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią 8 zasad zarządzania jakością i ich znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z ich stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebą ich propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat wybranych zasad lub wybranej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych bajek/opowiadań o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią 8 zasad zarządzania jakością i ich znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowych zasad w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotową bajkę lub opowiadanie (albo bajki lub opowiadania) o jakości, uwzględniającą wszystkie 8 zasad lub ich większość, w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

7. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

- I. **Orientacja na klienta** – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykroczyć ponad jego oczekiwania."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,

- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przykładowych przedmiotowych bajek/opowiadań o jakości (o wielkości od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji) w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
 - cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
 - cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotową bajkę lub opowiadanie (albo bajki lub opowiadania) o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji
 - cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.
- 8. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako**

II. Przywództwo: *"Przywódcy ustalają jedność celu i kierunku działania organizacji. Zaleca się, aby tworzyli oni i utrzymywali środowisko wewnętrzne, w którym ludzie mogą w pełni zaangażować się w osiągnięcie celów organizacji."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych bajek/opowiadań o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotową bajkę lub opowiadanie (albo bajki lub opowiadania) o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,

- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

9. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

III. Zaangażowanie ludzi: *"Ludzie na wszystkich szczeblach są istotą organizacji i ich całkowite zaangażowanie pozwala na wykorzystanie ich możliwości dla dobra organizacji."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych bajek/opowiadań o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotową bajkę lub opowiadanie (albo bajki lub opowiadania) o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

10. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

IV. Podejście procesowe: *"Pożądaný wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nim zasoby są zarządzane jako proces"*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych bajek/opowiadań o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

*Zadanie b)**Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotową bajkę lub opowiadanie (albo bajki lub opowiadania) o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

11. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

V. Systemowe podejście do zarządzania: *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów."*

*Zadanie a)**Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych bajek/opowiadań o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

*Zadanie b)**Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotową bajkę lub opowiadanie (albo bajki lub opowiadania) o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

12. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

VI. Ciągłe doskonalenie: *"Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji."*

*Zadanie a)**Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,

- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych bajek/opowiadań o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotową bajkę lub opowiadanie (albo bajki lub opowiadania) o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

13. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

VII. Podejmowanie decyzji na podstawie faktów: "Skuteczne decyzje opierają się na analizie danych i informacji."

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych bajek/opowiadań o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotową bajkę lub opowiadanie (albo bajki lub opowiadania) o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,

- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

14. Opracowanie bajki/opowiadania o jakości – propagującej zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

VIII. Wzajemnie korzystne powiązania z dostawcami: *"Organizacja i jej dostawcy są od siebie zależni, a wzajemne korzystne powiązania zwiększają zdolność obu stron do tworzenia wartości"*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych bajek/opowiadań o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotową bajkę lub opowiadanie (albo bajki lub opowiadania) o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość bajki lub opowiadania od 1000 do 2000 znaków bez uwzględniania spacji,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

15. Projektowanie i planowanie w ujęciu procesowym przebiegu Dnia Dziecka w szkole, z naciskiem na spełnienie wymagań w zakresie pożądanых cech ww. dnia

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić szkolenie warsztatowe Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli ze specyfiką i korzyściami podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę wyspecyfikowania pożądanых cech przebiegu Dnia Dziecka w szkole oraz przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat pożądanых cech ww. dnia,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu grupowego zaprojektowania i zaplanowania przebiegu najbliższego Dnia Dziecka w szkole lub jego wybranych elementów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z podstawami specyfiki i korzyści podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,

- cel 2) Przeprowadzić z uczniami dyskusję na temat pożądaných cech przebiegu Dnia Dziecka w szkole,
- cel 3) Opracować projekt i plan wybranych elementów przebiegu najbliższego Dnia Dziecka w szkole lub jego wybranych elementów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

16. Poszukiwanie usprawnień w komunikacji nauczyciel – uczeń wg koncepcji Kaizen, czyli metodą małych kroków doskonalących

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić szkolenie warsztatowe Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać z znaczeniem skutecznej komunikacji wewnętrznej i z klientem w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000
- cel 2) Zapoznać nauczycieli z zasadami ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 3) Uświadomić nauczycielom możliwość i potrzebę ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 4) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat roli tej zasady i sposobów jej realizacji w poszukiwaniu usprawnień w komunikacji nauczyciel – uczeń
- cel 5) Podjąć próbę poszukiwania przez nauczycieli usprawnień w komunikacji pomiędzy nauczycielami i uczniami,
- cel 6) Podjąć próbę wdrożenia wybranego usprawnienia lub wybranych usprawnień w komunikacji pomiędzy nauczycielami a uczniami,
- cel 7) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów ze znaczeniem skutecznej komunikacji wewnętrznej i z klientem w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zapoznać uczniów z zasadami ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 3) Uświadomić uczniom możliwość i potrzebę ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 4) Przeprowadzić dyskusję z uczniami na temat roli tej zasady i sposobów jej realizacji w poszukiwaniu usprawnień w komunikacji nauczyciel – uczeń,
- cel 5) Podjąć próbę poszukiwania przez uczniów usprawnień w komunikacji pomiędzy nauczycielem i uczniami,
- cel 6) Podjąć próbę wdrożenia wybranego usprawnienia lub wybranych usprawnień w komunikacji pomiędzy nauczycielem a uczniami,
- cel 7) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

17. Poszukiwanie usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania powierzchnią biurka – wg koncepcji Kaizen czyli metodą małych kroków doskonalących

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić szkolenie warsztatowe Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z zasadami zarządzania powierzchnią biurka (z uwzględnieniem elementów ergonomii, dostępności zdefiniowanych przedmiotów oraz częstotliwości ich użytkowania – zgodnie z metodologią praktyk 5S) jako elementu bezpośredniego zarządzania jakością przez ucznia,
- cel 2) Zapoznać nauczycieli z zasadami ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 3) Uświadomić nauczycielom możliwość i potrzebę ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 4) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat roli tej zasady i sposobów jej realizacji w poszukiwaniu usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania powierzchnią biurka,

- cel 5) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu zapoznania uczniów z problematyką i znaczeniem ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen oraz możliwości jej wykorzystania w poszukiwaniu usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania powierzchnią biurka,
- cel 6) Podjąć próbę poszukiwania przez nauczycieli usprawnień w pracy ucznia w zakresie zarządzania powierzchnią biurka wg koncepcji Kaizen,
- cel 7) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z zasadami zarządzania powierzchnią biurka (z uwzględnieniem elementów ergonomii, dostępności zdefiniowanych przedmiotów oraz częstotliwości ich użytkowania, zgodnie z metodologią praktyk 5S) jako elementu bezpośredniego zarządzania jakością przez ucznia,
- cel 2) Zapoznać uczniów z zasadami ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 3) Uświadomić uczniom możliwość i potrzebę ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen oraz przeprowadzić dyskusję z uczniami na temat roli tej zasady i sposobów jej realizacji w poszukiwaniu usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania powierzchnią biurka,
- cel 4) Podjąć próbę poszukiwania i wdrażania usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania powierzchnią biurka wg koncepcji Kaizen przy czynnym udziale uczniów,
- cel 5) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

18. Komiksy lub alternatywnie wiersze o jakości jako forma popularyzowania 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000

- I. **Orientacja na klienta** - *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."*
- II. **Przywództwo**: *"Przywódcy ustalają jedność celu i kierunku działania organizacji. Zaleca się, aby tworzyli oni i utrzymywali środowisko wewnętrzne, w którym ludzie mogą w pełni zaangażować się w osiąganie celów organizacji."*
- III. **Zaangażowanie ludzi**: *"Ludzie na wszystkich szczeblach są istotą organizacji i ich całkowite zaangażowanie pozwala na wykorzystanie ich możliwości dla dobra organizacji."*
- IV. **Podejście procesowe**: *"Pożądany wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nim zasoby są zarządzane jako proces"*
- V. **Systemowe podejście do zarządzania**: *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązanymi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiąganiu celów."*
- VI. **Ciągłe doskonalenie**: *"Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji."*
- VII. **Podejmowanie decyzji na podstawie faktów**: *"Skuteczne decyzje opierają się na analizie danych i informacji."*
- VIII. **Wzajemnie korzystne powiązania z dostawcami**: *"Organizacja i jej dostawcy są od siebie zależni, a wzajemne korzystne powiązania zwiększają zdolność obu stron do tworzenia wartości."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią 8 zasad zarządzania jakością i ich znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z ich stosowania w organizacjach,

- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebą ich propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat wybranych zasad lub wybranej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych komiksów lub alternatywnie wierszy o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią 8 zasad zarządzania jakością i ich znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowych zasad w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przykładowy komiks lub alternatywnie wiersz o jakości, uwzględniającą wszystkie 8 zasad lub ich większość, w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

19. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

I. Orientacja na klienta – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych komiksów lub alternatywnie wierszy o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotowy komiks lub alternatywnie wiersz o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,

- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

20. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

II. Przywództwo: *"Przywódcy ustalają jedność celu i kierunku działania organizacji. Zaleca się, aby tworzyli oni i utrzymywali środowisko wewnętrzne, w którym ludzie mogą w pełni zaangażować się w osiągnięcie celów organizacji."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości projakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych komiksów lub alternatywnie wierszy o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotowy komiks lub alternatywnie wiersz o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

21. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

III. Zaangażowanie ludzi: *"Ludzie na wszystkich szczeblach są istotą organizacji i ich całkowite zaangażowanie pozwala na wykorzystanie ich możliwości dla dobra organizacji."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości projakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych komiksów lub alternatywnie wierszy o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotowy komiks lub alternatywnie wiersz o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

22. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

IV. Podejście procesowe: *"Pożądaný wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nim zasoby są zarządzane jako proces"*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych komiksów lub alternatywnie wierszy o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotowy komiks lub alternatywnie wiersz o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

23. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

V. Systemowe podejście do zarządzania: *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiąganiu celów."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,

- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości projąkościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych komiksów lub alternatywnie wierszy o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotowy komiks lub alternatywnie wiersz o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

24. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

VI. Ciągłe doskonalenie: *"Zaleca się, aby ciągle doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości projąkościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych komiksów lub alternatywnie wierszy o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotowy komiks lub alternatywnie wiersz o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,

- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

25. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

VII. Podejmowanie decyzji na podstawie faktów: "Skuteczne decyzje opierają się na analizie danych i informacji."

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych komiksów lub alternatywnie wierszy o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotowy komiks lub alternatywnie wiersz o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

26. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

VIII. Wzajemnie korzystne powiązania z dostawcami: "Organizacja i jej dostawcy są od siebie zależni, a wzajemne korzystne powiązania zwiększają zdolność obu stron do tworzenia wartości"

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych komiksów lub alternatywnie wierszy o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,

- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotowy komiks lub alternatywnie wiersz o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

27. Projektowanie i planowanie w ujęciu procesowym przebiegu Otrzęsin Pierwszoklasistów, z naciskiem na spełnienie wymagań w zakresie pożądanych cech ww. otrzęsin

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić szkolenie warsztatowe Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli ze specyfiką i korzyściami podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę wyspecyfikowania pożądanych cech przebiegu Otrzęsin Pierwszoklasistów w szkole oraz przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat pożądanych cech ww. dnia,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu grupowego zaprojektowania i zaplanowania przebiegu najbliższych Otrzęsin Pierwszoklasistów w szkole lub wybranych elementów ww. przebiegu,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z podstawami specyfiki i korzyści podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Przeprowadzić z uczniami dyskusję na temat pożądanych cech przebiegu Otrzęsin Pierwszoklasistów w szkole,
- cel 3) Opracować projekt i plan wybranych elementów przebiegu najbliższych Otrzęsin Pierwszoklasistów w szkole lub wybranych elementów ww. przebiegu,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

28. Poszukiwanie usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania konfiguracją plików/katalogów w komputerze – wg koncepcji Kaizen, czyli metodą małych kroków doskonalących

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić szkolenie warsztatowe Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z zasadami zarządzania konfiguracją plików/ katalogów w komputerze (z uwzględnieniem znaczenia, identyfikacji, dostępności i statusu dokumentacji wg wymagań normy ISO 9001) jako elementu bezpośredniego zarządzania jakością przez ucznia,
- cel 2) Zapoznać nauczycieli z zasadami ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 3) Uświadomić nauczycielom możliwość i potrzebę ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,

- cel 4) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat roli tej zasady i sposobów jej realizacji w poszukiwaniu usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania konfiguracją plików/katalogów w komputerze,
- cel 5) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu zapoznania uczniów z problematyką i znaczeniem ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen oraz możliwości jej wykorzystania w poszukiwaniu usprawnień, pracy ucznia w zakresie zarządzania konfiguracją plików/katalogów w komputerze
- cel 6) Podjąć próbę poszukiwania przez nauczycieli usprawnień w pracy ucznia w zakresie zarządzania konfiguracją plików/ katalogów w komputerze wg koncepcji Kaizen,
- cel 7) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z zasadami zarządzania konfiguracją plików/ katalogów w komputerze (z uwzględnieniem znaczenia, identyfikacji, dostępności i statusu dokumentacji wg wymagań normy ISO 9001) jako elementu bezpośredniego zarządzania jakością przez ucznia,
- cel 2) Zapoznać uczniów z zasadami ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen
- cel 3) Uświadomić uczniom możliwość i potrzebę ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen oraz przeprowadzić dyskusję z uczniami na temat roli tej zasady i sposobów jej realizacji w poszukiwaniu usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania konfiguracją plików/katalogów w komputerze,
- cel 4) Podjąć próbę poszukiwania i wdrażania usprawnień pracy ucznia w zakresie zarządzania konfiguracją plików/ katalogów w komputerze wg koncepcji Kaizen przy czynnym udziale uczniów,
- cel 5) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

29. Opracowanie prezentacji lub folderu o jakości jako forma popularyzowania 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000.

- I. Orientacja na klienta** – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."*
- II. Przywództwo:** *"Przywódcy ustalają jedność celu i kierunku działania organizacji. Zaleca się, aby tworzyli oni i utrzymywali środowisko wewnętrzne, w którym ludzie mogą w pełni zaangażować się w osiągnięcie celów organizacji."*
- III. Zaangażowanie ludzi:** *"Ludzie na wszystkich szczeblach są istotą organizacji i ich całkowite zaangażowanie pozwala na wykorzystanie ich możliwości dla dobra organizacji."*
- IV. Podejście procesowe:** *"Pożądaný wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nim zasoby są zarządzane jako proces"*
- V. Systemowe podejście do zarządzania:** *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów."*
- VI. Ciągłe doskonalenie:** *"Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji."*
- VII. Podejmowanie decyzji na podstawie faktów:** *"Skuteczne decyzje opierają się na analizie danych i informacji."*
- VIII. Wzajemnie korzystne powiązania z dostawcami:** *"Organizacja i jej dostawcy są od siebie zależni, a wzajemne korzystne powiązania zwiększają zdolność obu stron do tworzenia wartości"*

*Zadanie a)**Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią 8 zasad zarządzania jakością i ich znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z ich stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebą ich propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości projakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat wybranych zasad lub wybranej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych prezentacji lub folderów o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość prezentacji od 12 do 20 slajdów; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

*Zadanie b)**Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią 8 zasad zarządzania jakością i ich znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowych zasad w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotową prezentację lub folder o jakości, uwzględniającą wszystkie 8 zasad lub ich większość, w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość prezentacji od 12 do 20 slajdów; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

30. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

I. Orientacja na klienta – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."*

*Zadanie a)**Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości projakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowej prezentacji lub folderów o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość prezentacji od 12 do 20 slajdów; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

*Zadanie b)**Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,

- cel 3) Zaprojektować i opracować prezentację lub folder o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 12 do 20 obrazków; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

31. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

II. Przywództwo: *"Przywódcy ustalają jedność celu i kierunku działania organizacji. Zaleca się, aby tworzyli oni i utrzymywali środowisko wewnętrzne, w którym ludzie mogą w pełni zaangażować się w osiągnięcie celów organizacji."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowej prezentacji lub folderów o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość prezentacji od 12 do 20 slajdów; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować prezentację lub folder o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 12 do 20 obrazków; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

32. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

III. Zaangażowanie ludzi: *"Ludzie na wszystkich szczeblach są istotą organizacji i ich całkowite zaangażowanie pozwala na wykorzystanie ich możliwości dla dobra organizacji."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowej prezentacji lub folderów o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość prezentacji od 12 do 20 slajdów; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,

- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować prezentację lub folder o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 12 do 20 obrazków; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

33. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

IV. Podejście procesowe: *"Pożądaný wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nim zasoby są zarządzane jako proces."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowej prezentacji lub folderów o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość prezentacji od 12 do 20 slajdów; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować prezentację lub folder o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 12 do 20 obrazków; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

34. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

V. Systemowe podejście do zarządzania: *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiąganiu celów."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady, w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowej prezentacji lub folderów o jakości, w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość prezentacji od 12 do 20 slajdów; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować prezentację lub folder o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 12 do 20 obrazków; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

35. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

VI. Ciągłe doskonalenie: *"Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji."*

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowej prezentacji lub folderów o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość prezentacji od 12 do 20 slajdów; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować prezentację lub folder o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 12 do 20 obrazków; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

36. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

VII. Podejmowanie decyzji na podstawie faktów: "Skuteczne decyzje opierają się na analizie danych i informacji."

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowej prezentacji lub folderów o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość prezentacji od 12 do 20 slajdów; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować prezentację lub folder o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 12 do 20 obrazków; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

37. Opracowanie prezentacji lub folderu – propagującego zasadę zarządzania jakością, sformułowaną we wstępie do ISO 9000:2000 jako

VIII. Wzajemnie korzystne powiązania z dostawcami: "Organizacja i jej dostawcy są od siebie zależni, a wzajemne korzystne powiązania zwiększają zdolność obu stron do tworzenia wartości"

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z treścią przedmiotowej zasady zarządzania jakością i jej znaczeniem w systemach zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z jej stosowania w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowej prezentacji lub folderów o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość prezentacji od 12 do 20 slajdów; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z treścią i znaczeniem przedmiotowej zasady zarządzania jakością jako jednej z 8 zasad zarządzania jakością, stanowiących od 2000 r. podstawę systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące ze stosowania przedmiotowej zasady w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować prezentację lub folder o jakości w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 12 do 20 obrazków; wielkość folderu wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

38. Poszukiwanie usprawnień w pracy szkoły/klasy wg koncepcji Kaizen czyli metodą małych kroków doskonalących

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z zasadami ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom możliwość i potrzebę ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen oraz przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat roli tej zasady i sposobów jej realizacji w podnoszeniu jakości życia społeczeństwa,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat z celu zapoznania uczniów z problematyką i znaczeniem ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 4) Podjąć próbę poszukiwania i wdrażania usprawnień w pracy szkoły/klasy przez nauczycieli wg koncepcji Kaizen,
- cel 5) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z zasadami ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 2) Uświadomić uczniom możliwość i potrzebę ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen oraz przeprowadzić dyskusję z uczniami na temat roli tej zasady i sposobów jej realizacji w podnoszeniu jakości życia społeczeństwa,
- cel 3) Podjąć próbę poszukiwania i wdrażania usprawnień w pracy klasy wg koncepcji Kaizen przy czynnym udziale uczniów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

39. Polska Nagroda Jakości jako forma popularyzowania zarządzania jakością

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z problematyką Polskiej Nagrody Jakości, jej historią, zasadami i jej przykładowymi laureatami,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę jej czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości pro jakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat roli tej nagrody w podnoszeniu jakości życia społeczeństwa polskiego,
- cel 4) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat z celu zapoznania uczniów z problematyką Polskiej Nagrody Jakości,
- cel 5) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z problematyką Polskiej Nagrody Jakości, jej historią, zasadami i jej przykładowymi laureatami,

- cel 2) Zidentyfikować i przedyskutować z uczniami korzyści płynące z istnienia i przydzielania ww. nagrody,
- cel 3) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

40. Projektowanie i planowanie studniówki w ujęciu procesowym z naciskiem na spełnienie wymagań w zakresie jej pożądanych cech

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli ze specyfiką i korzyściami podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę wyspecyfikowania pożądanych cech studniówki oraz przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat pożądanych cech studniówki,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu grupowego zaprojektowania i zaplanowania najbliższej studniówki lub jej wybranych elementów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z podstawami specyfiki i korzyści podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Przeprowadzić z uczniami dyskusję na temat pożądanych cech studniówki,
- cel 3) Opracować projekt i plan najbliższej studniówki lub jej wybranych elementów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

41. Projektowanie i planowanie szkolnych zawodów sportowych w ujęciu procesowym z naciskiem na spełnienie wymagań w zakresie ich pożądanych cech

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić szkolenie warsztatowe Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli ze specyfiką i korzyściami podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę wyspecyfikowania pożądanych cech szkolnych zawodów sportowych oraz przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat pożądanych cech tych zawodów,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu grupowego zaprojektowania i zaplanowania najbliższych zawodów sportowych lub ich wybranych elementów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z podstawami specyfiki i korzyści podejścia procesowego do przedmiotowego zagadnienia,
- cel 2) Przeprowadzić z uczniami dyskusję na temat pożądanych cech szkolnych zawodów sportowych,
- cel 3) Opracować projekt i plan wybranych elementów najbliższych zawodów sportowych lub ich wybranych elementów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

42. Poszukiwanie usprawnień w komunikacji zewnętrznej nauczyciel – rodzic (opiekun prawny), wg koncepcji Kaizen, czyli metodą małych kroków doskonalących

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić szkolenie warsztatowe Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać z znaczeniem skutecznej komunikacji zewnętrznej z klientem w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000,
- cel 2) Zapoznać nauczycieli z zasadami ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen
- cel 3) Uświadomić nauczycielom możliwość i potrzebę ciągłego doskonalenia wg koncepcji Kaizen,
- cel 4) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat roli tej zasady i sposobów jej realizacji w poszukiwaniu usprawnień w komunikacji zewnętrznej nauczyciel – rodzic,
- cel 5) Podjąć próbę poszukiwania przez nauczycieli usprawnień w komunikacji zewnętrznej pomiędzy nauczycielami i rodzicami uczniów (opiekunami prawnymi uczniów),
- cel 6) Podjąć próbę wdrożenia wybranego usprawnienia lub wybranych usprawnień w komunikacji zewnętrznej pomiędzy nauczycielami a rodzicami,
- cel 7) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

43. Zakupy według zasad obowiązujących w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001:2000, na przykładzie wyposażenia do klasy szkolnej

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z wymaganiami w zakresie zakupów, obowiązującymi w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001:2000 ze szczególnym uwzględnieniem, że:
 - Organizacja ma:*
 - zapewnić, że zakupiony wyrób lub zakupiona usługa spełnia wyspecyfikowane wymagania dotyczące zakupu,
 - zapewnić nadzór nad dostawcą oraz zakupywanym wyrobem, uzależniając rodzaj i zakres nadzoru od wpływu zakupionego wyrobu na późniejszą realizację wyrobu lub usługi oferowanej przez organizację,
 - dokonywać oceny i wyboru dostawców na podstawie ich zdolności do dostarczenia wyrobu/usługi zgodnego z wymaganiami organizacji.
- cel 2) Uświadomić nauczycielom możliwości i korzyści płynące z spełniania wymagań obowiązujących w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001:2000 w zakresie zakupów (z nawiązaniem do zasady zarządzania jakością: **VIII Wzajemnie korzystne powiązania z dostawcami:** "Organizacja i jej dostawcy są od siebie zależni, a wzajemne korzystne powiązania zwiększają zdolność obu stron do tworzenia wartości")
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat potrzeby spełniania wymagań obowiązujących w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001 w zakresie zakupów, na przykładzie zakupów wyposażenia do klasy szkolnej - z uwzględnieniem wymagań i potrzeb klientów szkoły (zewnętrznych i wewnętrznych) oraz innych stron zainteresowanych (np. organu prowadzącego, kuratorium, itp.),
- cel 4) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu podniesienia świadomości pro jakościowej odnośnie wpływu sposobu planowania i realizacji zakupów na jakość zakupywanego wyrobu oraz jakość procesu realizowanego przy użyciu tego wyrobu, a także ostateczny wynik tego procesu – na przykładzie zakupów wyposażenia do klasy szkolnej,
- cel 5) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z wymaganiami w zakresie zakupów, obowiązującymi w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001:2000 ze szczególnym uwzględnieniem, że:
Organizacja ma:
 - zapewnić, że zakupiony wyrób lub zakupiona usługa spełnia wyspecyfikowane wymagania dotyczące zakupu,
 - zapewnić nadzór nad dostawcą oraz zakupywanym wyrobem, uzależniając rodzaj i zakres nadzoru od wpływu zakupionego wyrobu na późniejszą realizację wyrobu lub usługi oferowanej przez organizację,
 - dokonywać oceny i wyboru dostawców na podstawie ich zdolności do dostarczania wyrobu/usługi zgodnego z wymaganiami organizacji.
- cel 2) Uświadomić uczniom możliwości i korzyści płynące z spełniania wymagań obowiązujących w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001:2000 w zakresie zakupów (z nawiązaniem do zasady zarządzania jakością: **VIII Wzajemnie korzystne powiązania z dostawcami:** "Organizacja i jej dostawcy są od siebie zależni, a wzajemne korzystne powiązania zwiększają zdolność obu stron do tworzenia wartości"),
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat potrzeby spełniania wymagań obowiązujących w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001 w zakresie zakupów, na przykładzie zakupów wyposażenia do klasy szkolnej – z uwzględnieniem wymagań i potrzeb klientów szkoły (zewnętrznych i wewnętrznych) oraz innych stron zainteresowanych (np. organu prowadzącego, kuratorium, itp.),
- cel 4) Opracować propozycję zamówienia na zakupy wybranego wyposażenia klasy szkolnej – w ramach pracy grupowej uczniów lub indywidualnych projektów uczniowskich,
- cel 5) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

44. Analiza problemu przy użyciu wykresu przyczynowo-skutkowego (diagramu Ishikawy), arkusza zbierania danych i zasady Pareto 80/20 ilustrującej nierównowagowy rozkład przyczyn i skutków – realizacja na przykładzie wybranego problemu/procesu, w którym uczestniczą uczniowie i nauczyciele

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z narzędziami doskonalenia jakości: wykres przyczynowo-skutkowy, arkusz zbierania danych i zasada Pareto,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom możliwości i korzyści płynące z wykorzystywania ww. narzędzi doskonalenia jakości,
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat potrzeby używania ww. narzędzi
- cel 4) Zastosować ww. narzędzia do rozwiązania/zilustrowania przez Radę Pedagogiczną wybranego problemu/procesu, w którym uczestniczą uczniowie i nauczyciele (np. rozkład stopni w klasie/w szkole),
- cel 5) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu podniesienia świadomości pro jakościowej odnośnie roli narzędzi doskonalenia jakości,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z narzędziami doskonalenia jakości: wykres przyczynowo-skutkowy, arkusz zbierania danych i zasada Pareto,
- cel 2) Uświadomić uczniom możliwości i korzyści płynące z wykorzystywania ww. narzędzi doskonalenia jakości,
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję z uczniami na temat potrzeby używania ww. narzędzi,

- cel 4) W ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – zastosować ww. narzędzia do rozwiązania/zilustrowania przez uczniów wybranego problemu/procesu, w którym uczestniczą uczniowie i nauczyciele Zadać o graficzne udokumentowanie wyników pracy uczniów i ich prezentację w klasie,
- cel 5) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

45. Wizualizacja i analiza przebiegu procesów przy użyciu schematów blokowych oraz krótkiego opisu parametrów procesu – realizacja na przykładzie wybranego procesu, w którym uczestniczą uczniowie i nauczyciele

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z zasadami sporządzania schematów oraz krótkiego opisu parametrów procesu stosowanych w celu wizualizacji i analizy przebiegu procesów (z nawiązaniem do zasady zarządzania jakością: IV. Podejście procesowe: "Pożądany wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nim zasoby są zarządzane jako proces"),
- cel 2) Uświadomić nauczycielom możliwości i korzyści płynące z wizualizacji przebiegu procesu oraz użycia parametrów do kontroli procesu **w którym uczestniczą uczniowie i nauczyciele.**
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat potrzeby używania wizualizacji przebiegu procesu oraz użycia parametrów do kontroli procesu.
- cel 4) Zastosować schemat blokowy oraz krótki opis parametrów procesu do zanalizowania/zilustrowania przez Radę Pedagogiczną wybranego procesu, **w którym uczestniczą uczniowie i nauczyciele.**
- cel 5) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu podniesienia świadomości pro jakościowej w zakresie stosowania schematów blokowych oraz krótkiego opisu parametrów procesu do wizualnego zanalizowania/zilustrowania przez uczniów wybranego procesu, **w którym uczestniczą uczniowie i nauczyciele.**
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z zasadami sporządzania schematów oraz krótkiego opisu parametrów procesu do wizualizacji i analizy przebiegu procesów (z nawiązaniem do zasady zarządzania jakością: IV. Podejście procesowe: "Pożądany wynik osiąga się z większą efektywnością wówczas, gdy działania i związane z nim zasoby są zarządzane jako proces"),
- cel 2) Uświadomić uczniom możliwości i korzyści płynące z wizualizacji przebiegu procesu oraz użycia parametrów do kontroli procesu, **w którym uczestniczą uczniowie i nauczyciele.**
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję z uczniami na temat potrzeby używania wizualizacji przebiegu procesu oraz użycia parametrów do kontroli procesu,
- cel 4) W ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – zastosować schemat blokowy oraz krótki opis parametrów procesu do zanalizowania/zilustrowania przez uczniów wybranego procesu, **w którym uczestniczą uczniowie i nauczyciele.**
- cel 5) Zadać o graficzne udokumentowanie wyników pracy uczniów i ich prezentację w klasie,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia.

46. Znaczenie i sposoby zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi na przykładzie użytkowanego roweru

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli ze znaczeniem i sposobami zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi (z nawiązaniem do zasady zarządzania jakością: I. Orientacja na klienta – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."*),
- cel 2) Uświadomić nauczycielom korzyści płynące z posiadania i analizowania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi,
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat potrzeby zbierania i analizowania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi,
- cel 4) Opracować ankietę do zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z użytkowanego roweru (jako przykładowego wyrobu/usługi),
- cel 5) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu podniesienia świadomości pro jakościowej w zakresie znaczenia, możliwego sposobu zbierania oraz korzyści z analizy informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi – na przykładzie rowerów użytkowanych przez uczniów,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów ze znaczeniem i sposobami zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi (z nawiązaniem do zasady zarządzania jakością: I. Orientacja na klienta – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."*),
- cel 2) Uświadomić uczniom korzyści płynące z posiadania i analizowania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi,
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję z uczniami na temat potrzeby zbierania i analizowania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi,
- cel 4) Opracować propozycję ankiety/ankiet do zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z użytkowanego roweru (jako przykładowego wyrobu/usługi) – w ramach pracy grupowej uczniów lub indywidualnych projektów uczniowskich,
- cel 5) Zebrać i zanalizować informację o poziomie satysfakcji klientów/uczniów z użytkowanych rowerów na bazie wybranej ankiety – w ramach pracy grupowej uczniów lub indywidualnych projektów uczniowskich,
- cel 6) Zadbać o graficzne udokumentowanie wyników pracy uczniów i ich prezentacje w klasie,
- cel 7) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia.

47. Znaczenie i sposoby zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi na przykładzie wybranego podręcznika szkolnego

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli ze znaczeniem i sposobami zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi (z nawiązaniem do zasady zarządzania jakością: I. Orientacja na klienta – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."*),

- cel 2) Uświadomić nauczycielom korzyści płynące z posiadania i analizowania informacji o poziomie zadowolenia (satisfakcji) klienta z wyrobu/usługi,
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat potrzeby zbierania i analizowania informacji o poziomie zadowolenia (satisfakcji) klienta z wyrobu/usługi,
- cel 4) Opracować ankietę do zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satisfakcji) klienta z wybranego podręcznika szkolnego (jako przykładowego wyrobu/usługi),
- cel 5) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu podniesienia świadomości pro jakościowej w zakresie znaczenia, możliwego sposobu zbierania oraz korzyści z analizy informacji o poziomie zadowolenia (satisfakcji) klienta z wyrobu/usługi – na przykładzie wybranego podręcznika szkolnego.
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat;

- cel 1) Zapoznać uczniów ze znaczeniem i sposobami zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satisfakcji) klienta z wyrobu/usługi (z nawiązaniem do zasady zarządzania jakością: I. Orientacja na klienta – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."*),
- cel 2) Uświadomić uczniom korzyści płynące z posiadania i analizowania informacji o poziomie zadowolenia (satisfakcji) klienta z wyrobu/usługi,
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję z uczniami na temat potrzeby zbierania i analizowania informacji o poziomie zadowolenia (satisfakcji) klienta z wyrobu/usługi.
- cel 4) Opracować propozycję ankiety/ankiet do zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satisfakcji) klienta z wybranego podręcznika szkolnego (jako przykładowego wyrobu/usługi) – w ramach pracy grupowej uczniów lub indywidualnych projektów uczniowskich,
- cel 5) Zebrać i zanalizować informację o poziomie satisfakcji klientów/uczniów ze wskazanego podręcznika szkolnego na bazie wybranej ankiety – w ramach pracy grupowej uczniów lub indywidualnych projektów uczniowskich
- cel 6) Zadbać o graficzne udokumentowanie wyników pracy uczniów i ich prezentacje w klasie,
- cel 7) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia

48. Kształtowanie środowiska pracy uczniów i nauczycieli przez doskonalenie rozmieszczenia i zasad użytkowania wyposażenia w pomieszczeniu klasowym

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić warsztatowe szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z wymaganiami w zakresie ciągłego doskonalenia wyrobu/usług/procesu/systemu, obowiązującymi w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001 (z nawiązaniem do zasad zarządzania jakością: VI. Ciągłe doskonalenie: *"Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji."* oraz V. Systemowe podejście do zarządzania: *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów."*),
- cel 2) Uświadomić nauczycielom możliwości i korzyści płynące z ciągłego doskonalenia (drobne kroki doskonalące wg koncepcji Kaizen lub duże kroki doskonalące typu inwestycji lub radykalnych zmian) obowiązującego w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001 w zakresie wyrobu/usług/procesu/systemu,
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat potrzeby i znaczenia spełniania wymagań w zakresie ciągłego doskonalenia, na przykładzie kształtowania środowiska pracy uczniów i nauczycieli przez doskonalenie rozmieszczenia i zasad użytkowania wyposażenia w pomieszczeniu klasowym – z uwzględnieniem wymagań i potrzeb

- klientów szkoły (zewnętrznych i wewnętrznych) oraz innych stron zainteresowanych (np. organu prowadzącego, kuratorium, itp. gdy ma zastosowanie),
- cel 4) Poszukać i udokumentować możliwości doskonalenie rozmieszczenia i zasad użytkowania wyposażenia w pokoju nauczycielskim (oraz w miarę możliwości wdrożyć najlepsze rozwiązania i ocenić ich skuteczność) – w ramach pracy grupowej nauczycieli,
- cel 5) Przedyskutować z nauczycieli możliwości przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu podniesienia świadomości projakościowej odnośnie wpływu ciągłego doskonalenia na jakość wyrobu/usług/procesu/systemu na przykładzie kształtowanie środowiska pracy uczniów i nauczycieli przez doskonalenie rozmieszczenia i zasad użytkowania wyposażenia w pomieszczeniu klasowym,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)*Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać uczniów z wymaganiami w zakresie ciągłego doskonalenia wyrobu/usług/procesu/systemu, obowiązującymi w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001 (z nawiązaniem do zasad zarządzania jakością: VI. Ciągłe doskonalenie: *"Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji."* oraz V. Systemowe podejście do zarządzania: *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów."*),
- cel 2) Uświadomić uczniom możliwości i korzyści płynące z ciągłego doskonalenia (drobne kroki doskonalące wg koncepcji Kaizen lub duże kroki doskonalące typu inwestycji lub radykalnych zmian) obowiązującego w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001 w zakresie wyrobu/usług/procesu/systemu,
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję uczniów na temat potrzeby i znaczenia spełniania wymagań w zakresie ciągłego doskonalenia, na przykładzie kształtowania środowiska pracy uczniów i nauczycieli przez doskonalenie rozmieszczenia wyposażenia w pomieszczeniu klasowym – z uwzględnieniem wymagań i potrzeb klientów szkoły (zewnętrznych i wewnętrznych) oraz innych stron zainteresowanych (np. organu prowadzącego, kuratorium, itp. gdy ma zastosowanie),
- cel 4) Przygotować uczniów do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu podniesienia świadomości projakościowej odnośnie wpływu ciągłego doskonalenia, obowiązującego w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001, na jakość wyrobu/usług/procesu/systemu,
- cel 5) Poszukać i udokumentować możliwości doskonalenie rozmieszczenia i zasad użytkowania wyposażenia w klasie szkolnej (oraz w miarę możliwości wdrożyć najlepsze rozwiązania i ocenić ich skuteczność) – w ramach pracy grupowej uczniów,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

49. Normy ISO serii 9000 – model systemu zarządzania jakością, którego podstawą jest proces*Zadanie a)**Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z przyjętym w normach ISO serii 9000 procesowym modelem systemu zarządzania jakością oraz jego specyfiką (z zaakcentowaniem podejścia procesowego i systemowego oraz znaczenia odpowiedzialności kierownictwa, a także istotną rolę klienta w określaniu wymagań wejściowych oraz informacji zwrotnej o jego satysfakcji) i odzwierciedleniem w nim cyklu PDCA,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom zalety ww. podejścia oraz ogólny zakres wymagań dla grup procesów: *System zarządzania jakością; Odpowiedzialność kierownictwa, Zarządzanie zasobami; Realizacja wyrobu; Pomiar, analiza i doskonalenie* według normy ISO 9001,

- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat uniwersalności ww. modelu (możliwości zastosowania w dowolnej organizacji),
- cel 4) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu podniesienia świadomości pro jakościowej w zakresie zastosowania procesowego modelu zarządzania jakością w organizacji dowolnego typu,
- cel 5) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 6) Zapoznać uczniów z przyjętym w normach ISO serii 9000 procesowym modelem systemu zarządzania jakością oraz jego specyfiką (z zaakcentowaniem podejścia procesowego i systemowego oraz znaczenia odpowiedzialności kierownictwa, a także istotną rolą klienta w określaniu wymagań wejściowych oraz informacji zwrotnej o jego satysfakcji) i odzwierciedleniem w nim cyklu PDCA,
- cel 7) Uświadomić uczniom zalety ww. podejścia oraz ogólny zakres wymagań dla grup procesów: *System zarządzania jakością; Odpowiedzialność kierownictwa, Zarządzanie zasobami; Realizacja wyrobu; Pomiary, analiza i doskonalenie* według normy ISO 9001,
- cel 8) Przeprowadzić dyskusję uczniów na temat uniwersalności ww. modelu (możliwości zastosowania w dowolnej organizacji),
- cel 9) Narysować i rozpisać cykl PDCA dla wybranego procesu realizowanego w szkole – w ramach pracy grupowej uczniów lub indywidualnych projektów uczniowskich
- cel 10) Zadbąć o graficzne udokumentowanie wyników pracy uczniów i ich prezentacje w klasie,
- cel 11) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

50. Związek oznaczenia CE z systemami zarządzania jakością

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z europejskimi i polskimi uwarunkowaniami znakowania wyrobów oznaczeniem CE (w tym z mającymi zastosowanie procedurami oceny zgodności z szczególnym uwzględnieniem miejsca systemu zarządzania jakością w tych procedurach),
- cel 2) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat znaczenia ww. podejścia dla zapewnienia bezpieczeństwa konsumentów oraz swobodnego przepływu towarów w UE,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu podniesienia świadomości pro jakościowej w zakresie znaczenia procedur oceny zgodności wyrobów i ich znakowania oznaczeniem CE dla zapewnienia bezpieczeństwa konsumentów oraz swobodnego przepływu towarów w UE,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 5) Zapoznać uczniów z europejskimi i polskimi uwarunkowaniami znakowania wyrobów oznaczeniem CE (w tym z mającymi zastosowanie procedurami oceny zgodności z szczególnym uwzględnieniem miejsca systemu zarządzania jakością w tych procedurach),
- cel 6) Przeprowadzić dyskusję uczniów na temat znaczenia ww. podejścia dla zapewnienia bezpieczeństwa konsumentów oraz swobodnego przepływu towarów w UE,
- cel 7) Zadać uczniom zadanie (według własnego pomysłu) związane z znakiem CE i systemem oceny zgodności – do zrealizowania w ramach pracy grupowej lub indywidualnej uczniów,

- cel 8) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

51. Działania korygujące i zapobiegawcze według zasad obowiązujących w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001:2000 – na przykładzie problemu palenia papierosów przez uczniów na terenie szkoły

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z definicjami oraz wymaganiami w zakresie działań korygujących i zapobiegawczych (wg normy ISO 9000:2005 i ISO 9001:2000) ze szczególnym uwzględnieniem, że:
- *Działanie korygujące to działanie w celu wyeliminowania przyczyny wykrytej niezgodności lub innej niepożądanego sytuacji, a organizacja powinna podjąć działania eliminujące przyczyny niezgodności, w celu zapobiegania ich ponownemu wystąpieniu, przy czym działania korygujące powinny być dostosowane do skutków, jakie powodują wykryte niezgodności,*
 - *Działanie zapobiegawcze to działanie w celu wyeliminowania przyczyny potencjalnej niezgodności lub innej potencjalnej niepożądanego sytuacji, a organizacja powinna określić działania eliminujące przyczyny potencjalnych niezgodności, w celu zapobiegania ich wystąpieniu, przy czym działania zapobiegawcze powinny być dostosowane do skutków potencjalnych problemów.*
- cel 2) Uświadomić nauczycielom możliwości i korzyści płynące z zastosowania działań korygujących i zapobiegawczych jako narzędzi doskonalenia wyrobu/usługi/procesu/systemu i całej organizacji (z nawiązaniem do zasad zarządzania jakością: VI. Ciągłe doskonalenie: "Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji." oraz V. Systemowe podejście do zarządzania: "Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów."),
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat potrzeby i znaczenia realizowania działań korygujących i zapobiegawczych dla spełniania wymagań w zakresie ciągłego doskonalenia wyrobu/usługi/procesu/systemu i całej organizacji, na przykładzie identyfikowania i eliminowania (ograniczania) przyczyn palenia papierosów przez uczniów na terenie szkoły niezgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zapobiegania takim zachowaniom w przyszłości,
- cel 4) W ramach pracy grupowej nauczycieli – wskazać i udokumentować możliwości realizowania działań korygujących i zapobiegawczych dla spełniania wymagań w zakresie identyfikowania i eliminowania (ograniczania) przyczyn palenia papierosów przez uczniów na terenie szkoły niezgodnie z obowiązującymi przepisami i zapobiegania takim zachowaniom w przyszłości – oraz w miarę możliwości wdrożyć najlepsze rozwiązania i ocenić ich skuteczność,
- cel 5) Przedyskutować z nauczycielami możliwości przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat, w celu podniesienia świadomości pro jakościowej co do możliwości identyfikowania i eliminowania (ograniczania) przyczyn palenia papierosów przez uczniów na terenie szkoły niezgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zapobiegania takim zachowaniom w przyszłości,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z definicjami i wymaganiami w zakresie działań korygujących i zapobiegawczych, według norm ISO 9000:2005 i ISO 9001:2000 ze szczególnym uwzględnieniem, że:
- *Działanie korygujące to działanie w celu wyeliminowania przyczyny wykrytej niezgodności lub innej niepożądanego sytuacji, a organizacja powinna podjąć*

działanie eliminujące przyczyny niezgodności, w celu zapobiegania ich ponownemu wystąpieniu, przy czym działania korygujące powinny być dostosowane do skutków, jakie powodują wykryte niezgodności,

- Działanie zapobiegawcze to działanie w celu wyeliminowania przyczyny potencjalnej niezgodności lub innej potencjalnej niepożądaney sytuacji, a organizacja powinna określić działania eliminujące przyczyny potencjalnych niezgodności, w celu zapobiegania ich wystąpieniu, przy czym działania zapobiegawcze powinny być dostosowane do skutków potencjalnych problemów.

- cel 2) Uświadomić uczniom możliwości i korzyści płynące z zastosowania działań korygujących i zapobiegawczych jako narzędzi doskonalenia wyrobu/usługi/procesu/systemu i całej organizacji (z nawiązaniem do zasad zarządzania jakością: VI. Ciągłe doskonalenie: "*Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji.*" oraz V. Systemowe podejście do zarządzania: "*Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów.*"),
- cel 3) Przeprowadzić z uczniami dyskusję na temat potrzeby i znaczenia realizowania działań korygujących i zapobiegawczych dla spełniania wymagań w zakresie ciągłego doskonalenia wyrobu/usługi/procesu/systemu i całej organizacji, na przykładzie korygowania i zapobiegania paleniu papierosów przez uczniów na terenie szkoły niezgodnie z obowiązującymi przepisami,
- cel 4) W ramach pracy grupowej uczniów – wskazać i udokumentować możliwości realizowania działań korygujących i zapobiegawczych dla spełniania wymagań w zakresie korygowania i zapobiegania paleniu papierosów przez uczniów na terenie szkoły niezgodnie z obowiązującymi przepisami (oraz w miarę możliwości wdrożyć najlepsze rozwiązania i ocenić ich skuteczność),
- cel 5) Zadbać o graficzne udokumentowanie wyników pracy uczniów oraz ich prezentacje i omówienie w klasie,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

52. Znaczenie i sposoby zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi na przykładzie usług biblioteki szkolnej lub miejskiej/gminnej

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli ze znaczeniem i sposobami zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi (z nawiązaniem do zasady zarządzania jakością: I. Orientacja na klienta – "*Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania.*"),
- cel 2) Uświadomić nauczycielom korzyści płynące z posiadania i analizowania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi,
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat potrzeby zbierania i analizowania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi,
- cel 4) Opracować ankietę do zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z usług biblioteki szkolnej lub miejskiej/gminnej (jako przykładowego wyrobu/usługi),
- cel 5) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat w celu podniesienia świadomości pro jakościowej w zakresie znaczenia, możliwego sposobu zbierania oraz korzyści z analizy informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi – na przykładzie usług biblioteki szkolnej lub miejskiej/gminnej,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

*Zadanie b)**Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać uczniów ze znaczeniem i sposobami zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi (z nawiązaniem do zasady zarządzania jakością: I. Orientacja na klienta – *"Organizacje są zależne od swoich klientów i dlatego zaleca się, aby rozumiały obecne i przyszłe potrzeby klienta, aby spełniały wymagania klienta oraz podejmowały starania, aby wykraczać ponad jego oczekiwania."*)
- cel 2) Uświadomić uczniom korzyści płynące z posiadania i analizowania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi.
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję z uczniami na temat potrzeby zbierania i analizowania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z wyrobu/usługi.
- cel 4) Opracować propozycję ankiety/ankiet do zbierania informacji o poziomie zadowolenia (satysfakcji) klienta z usług biblioteki szkolnej lub miejskiej/gminnej (jako przykładowego wyrobu/usługi) – w ramach pracy grupowej uczniów lub indywidualnych projektów uczniowskich,
- cel 5) W ramach pracy grupowej uczniów lub indywidualnych projektów uczniowskich – zebrać i zanalizować informację o poziomie satysfakcji klientów/uczniów z usług biblioteki szkolnej lub miejskiej/gminnej (na bazie wybranej ankiety),
- cel 6) Zadbąć o graficzne udokumentowanie wyników pracy uczniów i ich prezentacje w klasie,
- cel 7) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia.

53. Działania korygujące i zapobiegawcze według zasad obowiązujących w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001:2000 – na przykładzie problemu wagarów

*Zadanie a)**Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat*

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z definicjami i wymaganiami w zakresie działań korygujących i zapobiegawczych, według norm ISO 9000:2005 i ISO 9001:2000 ze szczególnym uwzględnieniem, że:
 - Działanie korygujące to działanie w celu wyeliminowania przyczyny wykrytej niezgodności lub innej niepożądananej sytuacji, a organizacja powinna podjąć działanie eliminujące przyczyny niezgodności, w celu zapobiegania ich ponownemu wystąpieniu, przy czym działania korygujące powinny być dostosowane do skutków, jakie powodują wykryte niezgodności,
 - Działanie zapobiegawcze to działanie w celu wyeliminowania przyczyny potencjalnej niezgodności lub innej potencjalnej niepożądananej sytuacji, a organizacja powinna określić działania eliminujące przyczyny potencjalnych niezgodności, w celu zapobiegania ich wystąpieniu, przy czym działania zapobiegawcze powinny być dostosowane do skutków potencjalnych problemów.
- cel 2) Uświadomić nauczycielom możliwości i korzyści płynące z zastosowania działań korygujących i zapobiegawczych jako narzędzi doskonalenia wyrobu/usługi/procesu/systemu i całej organizacji (z nawiązaniem do zasad zarządzania jakością: VI. Ciągłe doskonalenie: *"Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji."* oraz V. Systemowe podejście do zarządzania: *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów."*),
- cel 3) Przeprowadzić dyskusję nauczycieli na temat potrzeby i znaczenia realizowania działań korygujących i zapobiegawczych dla spełniania wymagań w zakresie ciągłego doskonalenia wyrobu/usługi/procesu/systemu i całej organizacji, na przykładzie identyfikowania i eliminowania (ograniczania) przyczyn wagarowania uczniów oraz zapobiegania takim zachowaniom w przyszłości,

- cel 4) W ramach pracy grupowej nauczycieli – wskazać i udokumentować możliwości realizacji działań korygujących i zapobiegawczych dla spełniania wymagań w zakresie identyfikowania i eliminowania (ograniczania) przyczyn wagarowania przez uczniów i zapobiegania takim zachowaniom w przyszłości; w miarę możliwości wdrożyć najlepsze rozwiązania i ocenić ich skuteczność,
- cel 5) Przedyskutować z nauczycielami możliwości przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat, w celu podniesienia świadomości pro jakościowej co do możliwości identyfikowania i eliminowania (ograniczania) przyczyn wagarowania uczniów oraz zapobiegania takim zachowaniom w przyszłości,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z definicjami i wymaganiami w zakresie działań korygujących i zapobiegawczych, według norm ISO 9000:2005 i ISO 9001:2000, ze szczególnym uwzględnieniem, że:
 - Działanie korygujące to działanie w celu wyeliminowania przyczyny wykrytej niezgodności lub innej niepożądanego sytuacji, a organizacja powinna podjąć działanie eliminujące przyczyny niezgodności, w celu zapobiegania ich ponownemu wystąpieniu, przy czym działania korygujące powinny być dostosowane do skutków, jakie powodują wykryte niezgodności,
 - Działanie zapobiegawcze to działanie w celu wyeliminowania przyczyny potencjalnej niezgodności lub innej potencjalnej niepożądanego sytuacji, a organizacja powinna określić działania eliminujące przyczyny potencjalnych niezgodności, w celu zapobiegania ich wystąpieniu, przy czym działania zapobiegawcze powinny być dostosowane do skutków potencjalnych problemów.
- cel 2) Uświadomić uczniom możliwości i korzyści płynące z zastosowania działań korygujących i zapobiegawczych jako narzędzi doskonalenia wyrobu/usługi/procesu/systemu i całej organizacji (z nawiązaniem do zasad zarządzania jakością: VI. Ciągłe doskonalenie: "Zaleca się, aby ciągłe doskonalenie funkcjonowania całej organizacji stanowiło stały cel organizacji." oraz V. Systemowe podejście do zarządzania: "Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów."),
- cel 3) Przeprowadzić z uczniami dyskusję na temat potrzeby i znaczenia realizowania działań korygujących i zapobiegawczych dla spełniania wymagań w zakresie ciągłego doskonalenia wyrobu/usługi/procesu/systemu i całej organizacji, na przykładzie identyfikowania i eliminowania (ograniczania) przyczyn wagarowania uczniów oraz zapobiegania takim zachowaniom w przyszłości,
- cel 4) W ramach pracy grupowej uczniów – wskazać i udokumentować możliwości realizacji działań korygujących i zapobiegawczych dla spełniania wymagań w zakresie identyfikowania i eliminowania (ograniczania) przyczyn wagarowania przez uczniów i zapobiegania takim zachowaniom w przyszłości; w miarę możliwości wdrożyć najlepsze rozwiązania i ocenić ich skuteczność,
- cel 5) Zadbaj o graficzne udokumentowanie wyników pracy uczniów oraz ich prezentacje i omówienie w klasie,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

54. Auditor – nowy zawód i funkcja w organizacji.

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) W nawiązaniu do powszechności stosowania systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 – zapoznać nauczycieli z definicjami i wymaganiami w za-

kresie auditu wg norm ISO 9000:2005, ISO 9001:2000 i ISO 19011:2002, ze szczególnym uwzględnieniem, że:

- Organizacja posiadająca system zarządzania jakością zgodny z ISO 9001:2000 powinna przeprowadzać audyty wewnętrzne, w celu określenia czy jej system zarządzania jakością jest zgodny z wymaganiami (realizacja wyrobu jak zaplanowano, wymagania ISO 9001:2000, wymagania systemu ustanowione przez organizację) oraz czy jest skutecznie wdrożony i utrzymywany,
 - Auditor to osoba mająca „kompetencje” do przeprowadzania „auditów”,
 - Kompetencje, to wykazane „cechy osobowościowe” oraz wykazana zdolność stosowania wiedzy i umiejętności,
 - Audit, to systematyczny, niezależny i udokumentowany proces uzyskiwania „dowodu z auditu” oraz jego obiektywnej oceny w celu określenia stopnia spełnienia „kryteriów auditu”,
 - Dowód z auditu, to zapisy, stwierdzenia faktu lub inne informacje, które są istotne dla kryteriów auditu i możliwe do zweryfikowania,
 - Kryteria auditu, to zestaw polityk, procedur lub wymagań, stosowanych jako odniesienie,
 - Zasady auditowania: postępowanie etyczne, rzetelna prezentacja (dokładnie i zgodnie z prawdą), należyta staranność zawodowa (pracowitość i rozsądek w auditowaniu), niezależność (bezstronność i obiektywność), podejście oparte na dowodach (pozyskiwanie wiarygodnych i odtwarzalnych wniosków)
 - Cechy osobowościowe auditora: etyczny, otwarty, dyplomatyczny, spostrzegawczy, percepcyjny (trafnie oceniający sytuację), elastyczny, wytrwały, zdecydowany, niezależny.
- cel 2) Uświadomić nauczycielom możliwości i korzyści płynące z zastosowania auditów wewnętrznych jako narzędzi doskonalenia całej organizacji (z nawiązaniem do zasad zarządzania jakością: **V. Systemowe podejście do zarządzania:** "Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów." oraz **VII. Podejmowanie decyzji na podstawie faktów:** "Skuteczne decyzje opierają się na analizie
- cel 3) ~~Przedyskutować z nauczycielami~~ z nauczycielami dyskusję na temat potrzeby i znaczenia auditów dla spełniania wymagań w zakresie ciągłego doskonalenia całej organizacji oraz znaczenia kompetencji auditora dla właściwego przeprowadzenia auditu i uzyskania rzetelnych wyników z auditu,
- cel 4) Zapoznać nauczycieli z przykładami wyszukanych ogłoszeń o pracę zawierających wymagania związane z auditowaniem systemu zarządzania jakością,
- cel 5) Przedyskutować z nauczycielami możliwości przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat, w celu uświadomienia potrzeby i znaczenia auditów dla spełniania wymagań w zakresie ciągłego doskonalenia całej organizacji oraz znaczenia kompetencji auditora dla właściwego przeprowadzenia auditu i uzyskania rzetelnych wyników z auditu (w świetle powszechności systemów zarządzania jakością),
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) W nawiązaniu do powszechności stosowania systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 – zapoznać uczniów z definicjami i wymaganiami w zakresie auditu wg norm ISO 9000:2005, ISO 9001:2000 i ISO 19011:2002, ze szczególnym uwzględnieniem, że:
- Organizacja posiadająca system zarządzania jakością zgodny z ISO 9001:2000 powinna przeprowadzać audyty wewnętrzne, w celu określenia czy jej system zarządzania jakością jest zgodny z wymaganiami (realizacja wyrobu jak zaplano-

wano, wymagania ISO 9001:2000, wymagania systemu ustanowione przez organizację) oraz czy jest skutecznie wdrożony i utrzymywany,

- Auditor to osoba mająca „kompetencje” do przeprowadzania „audytu”,

- Kompetencje, to wykazane „cechy osobowościowe” oraz wykazana zdolność stosowania wiedzy i umiejętności,

- Audit, to systematyczny, niezależny i udokumentowany proces uzyskiwania „dowodu z auditu” oraz jego obiektywnej oceny w celu określenia stopnia spełnienia „kryteriów auditu”,

- Dowód z auditu, to zapisy, stwierdzenia faktu lub inne informacje, które są istotne dla kryteriów auditu i możliwe do zweryfikowania,

- Kryteria auditu, to zestaw polityk, procedur lub wymagań, stosowanych jako odniesienie,

- Zasady auditowania: postępowanie etyczne, rzetelna prezentacja (dokładnie i zgodnie z prawdą), należyta staranność zawodowa (pracowitość i rozsądek w auditowaniu), niezależność (bezzstronność i obiektywność), podejście oparte na dowodach (pozyskiwanie wiarygodnych i odtwarzalnych wniosków)

- Cechy osobowościowe auditora: etyczny, otwarty, dyplomatyczny, spostrzegawczy, percepcyjny (trafnie oceniający sytuację), elastyczny, wytrwały, zdecydowany, niezależny.

- cel 2) Uświadomić uczniom możliwości i korzyści płynące z zastosowania auditów wewnętrznych jako narzędzi doskonalenia całej organizacji (z nawiązaniem do zasad zarządzania jakością: **V. Systemowe podejście do zarządzania:** "Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiąganiu celów." oraz **VII. Podejmowanie decyzji na podstawie faktów:** "Skuteczne decyzje opierają się na analizie danych i informacji.")
- cel 3) Przeprowadzić z uczniami dyskusję na temat potrzeby i znaczenia auditów dla spełniania wymagań w zakresie ciągłego doskonalenia całej organizacji oraz znaczenia kompetencji auditora dla właściwego przeprowadzenia auditu i uzyskania rzetelnych wyników z auditu,
- cel 4) W ramach pracy grupowej lub indywidualnej uczniów – wyszukać ogłoszenia o pracę dotyczące auditowania systemu zarządzania jakością,
- cel 5) Zadbąć o graficzne udokumentowanie wyników pracy uczniów oraz ich prezentację i omówienie w klasie,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

55. Przedstawiciel kierownictwa do spraw systemu zarządzania jakością – nowy zawód i funkcja w organizacji

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) W nawiązaniu do powszechności stosowania systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 – zapoznać nauczycieli z definicjami i wymaganiami w zakresie odpowiedzialności i uprawnień przedstawiciela kierownictwa wg norm ISO 9000:2005, ISO 9001:2000 ze szczególnym uwzględnieniem, że:
- Organizacja posiadająca system zarządzania jakością zgodny z ISO 9001:2000 musi mieć przedstawiciela kierownictwa (wyznaczonego przez „najwyższe kierownictwo organizacji” i będącego członkiem tego kierownictwa), który powinien mieć odpowiedzialność i uprawnienia (określone i zakomunikowane w organizacji), obejmujące:
 - zapewnienie, że „procesy” w systemie zarządzania jakością (SZJ) są ustanowione, wdrożone i utrzymywane,
 - przedstawianie najwyższemu kierownictwu sprawozdań dotyczących funkcjonowania SZJ i wszelkich potrzeb związanych z doskonaleniem,

- *zapewnienie upowszechniania w całej organizacji świadomości dotyczącej wymagań klienta.*
 - *Najwyższe kierownictwo organizacji to osoba lub grupa osób które na najwyższym szczeblu kierują organizacją i ją nadzorują*
 - *Proces to zbiór działań wzajemnie powiązanych, lub wzajemnie oddziałujących, które przekształcają elementy wejścia (zasoby wejściowe) w wyjścia (rezultaty, wyniki); wyrób lub usługa jest wynikiem procesu.*
- cel 2) Uświadomić nauczycielom powody ustanawiania przedstawiciela do spraw systemu zarządzania jakością spośród członków najwyższego kierownictwa (z nawiązaniem do zasady zarządzania jakością: **II. Przywództwo:** "Przywódcy ustalają jedność celu i kierunku działania organizacji. Zaleca się, aby tworzyli oni i utrzymywali środowisko wewnętrzne, w którym ludzie mogą w pełni zaangażować się w osiąganie celów organizacji." oraz **V. Systemowe podejście do zarządzania:** "Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązanyymi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiągnięciu celów."),
- cel 3) Przeprowadzić z nauczycielami dyskusję na temat potrzeby i znaczenia takiego ustanawiania przedstawiciela dla spełniania wymagań w zakresie ciągłego doskonalenia całej organizacji,
- cel 4) Zapoznać nauczycieli z przykładami wyszukanych ogłoszeń o pracę zawierających wymagania charakterystyczne dla obowiązków przedstawiciela kierownictwa do spraw systemu zarządzania jakością oraz zwrócić uwagę na różnorodność nazewnictwa dla tego stanowiska/funkcji,
- cel 5) Przedyskutować z nauczycielami możliwości przeprowadzenia z uczniami lekcji na ww. temat, w celu uświadomienia istnienia i wagi stanowiska/funkcji przedstawiciela kierownictwa do spraw systemu zarządzania jakością dla doskonalenia całej organizacji w świetle powszechności systemów zarządzania jakością,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) W nawiązaniu do powszechności stosowania systemów zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 – zapoznać uczniów z definicjami i wymaganiami w zakresie odpowiedzialności i uprawnień przedstawiciela kierownictwa wg norm ISO 9000:2005, ISO 9001:2000 ze szczególnym uwzględnieniem, że:
- *Organizacja posiadająca system zarządzania jakością zgodny z ISO 9001:2000 musi mieć przedstawiciela kierownictwa (wyznaczonego przez „najwyższe kierownictwo organizacji” i będącego członkiem tego kierownictwa), który powinien mieć odpowiedzialność i uprawnienia (określone i zakomunikowane w organizacji), obejmujące:*
 - *zapewnienie, że „procesy” w systemie zarządzania jakością (SZJ) są ustanowione, wdrożone i utrzymywane,*
 - *przedstawianie najwyższemu kierownictwu sprawozdań dotyczących funkcjonowania SZJ i wszelkich potrzeb związanych z doskonaleniem,*
 - *zapewnienie upowszechniania w całej organizacji świadomości dotyczącej wymagań klienta.*
 - *Najwyższe kierownictwo organizacji to osoba lub grupa osób które na najwyższym szczeblu kierują organizacją i ją nadzorują*
 - *Proces to zbiór działań wzajemnie powiązanych, lub wzajemnie oddziałujących, które przekształcają elementy wejścia (zasoby wejściowe) w wyjścia (rezultaty, wyniki); wyrób lub usługa jest wynikiem procesu.*
- cel 2) Uświadomić uczniom powody ustanawiania przedstawiciela do spraw systemu zarządzania jakością spośród członków najwyższego kierownictwa (z nawiązaniem do zasady zarządzania jakością: **II. Przywództwo:** "Przywódcy ustalają jedność celu i

kierunku działania organizacji. Zaleca się, aby tworzyli oni i utrzymywali środowisko wewnętrzne, w którym ludzie mogą w pełni zaangażować się w osiąganie celów organizacji." oraz **V. Systemowe podejście do zarządzania:** *"Zidentyfikowanie, zrozumienie i zarządzanie wzajemnie powiązаныmi procesami jako systemem przyczynia się do zwiększenia skuteczności i efektywności w osiąganiu celów."*),

- cel 3) Przeprowadzić z uczniami dyskusję na temat potrzeby i znaczenia takiego ustanowienia przedstawiciela dla spełniania wymagań w zakresie ciągłego doskonalenia całej organizacji,
- cel 4) W ramach pracy grupowej lub indywidualnej uczniów – wyszukać ogłoszenia o pracę zawierające wymagania charakterystyczne dla obowiązków przedstawiciela kierownictwa do spraw systemu zarządzania jakością z uwzględnieniem różnorodności nazewnictwa dla tego stanowiska/funkcji,
- cel 5) Zadbać o graficzne udokumentowanie wyników pracy uczniów oraz ich prezentacje i omówienie w klasie,
- cel 6) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

56. Zapotrzebowanie rynku na pracowników przygotowanych do pracy w organizacjach posiadających objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem, bhp

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) W nawiązaniu do powszechności stosowania systemów zarządzania jakością uświadomić nauczycielom trend rynku pracy – wzrost ilości ogłoszeń o pracy wymagającej znajomości norm, zasad i technik będących podstawą systemów zarządzania jakością, środowiskiem, bhp.
- cel 2) Przedstawić i omówić przykładowe ogłoszenia (zebrane z różnych źródeł), charakterystyczne dla ww. trendu
- cel 3) Uświadomić nauczycielom potrzebę przygotowania uczniów do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem, bhp
- cel 4) Uświadomić nauczycielom możliwość ograniczenia ww. przygotowania, na początku, do edukacji projakościowej prowadzonej na bazie norm ISO serii 9000
- cel 5) Przeprowadzić z nauczycielami dyskusję na temat potrzeby, znaczenia i możliwości realizacji edukacji projakościowej prowadzonej na bazie norm ISO serii 9000 – w formie lekcji, zajęć pozalekcyjnych, projektów edukacyjnych lub międzyprzedmiotowych ścieżek edukacyjnych,
- cel 6) Przedyskutować z nauczycielami możliwości przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat: „Zapotrzebowanie rynku na pracowników przygotowanych do pracy w organizacjach posiadających objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem, bhp”
- cel 7) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości udoskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) W nawiązaniu do powszechności stosowania systemów zarządzania jakością uświadomić uczniom trend rynku pracy – wzrost ilości ogłoszeń o pracy wymagającej znajomości norm, zasad i technik będących podstawą systemów zarządzania jakością, środowiskiem, bhp.
- cel 2) Przedstawić i omówić przykładowe ogłoszenia (zebrane z różnych źródeł), charakterystyczne dla ww. trendu
- cel 3) Uświadomić uczniom potrzebę przygotowania się do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem, bhp
- cel 4) Uświadomić uczniom możliwość ograniczenia ww. przygotowania, na początku, do edukacji projakościowej prowadzonej na bazie norm ISO serii 9000,
- cel 5) W ramach pracy grupowej lub indywidualnej uczniów – wyszukać w różnych źródłach ogłoszenia o pracy, charakterystyczne dla ww. trendu

- cel 6) Przeprowadzić z uczniami dyskusję na temat potrzeby, znaczenia i możliwości realizacji edukacji projakościowej prowadzonej na bazie norm ISO serii 9000,
- cel 7) Zadbąć o graficzne udokumentowanie wyników pracy uczniów oraz ich prezentację i omówienie w klasie,
- cel 8) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

57. Opracowanie komiksu lub alternatywnie wiersza – propagującego zasady i podstawy normatywne systemu zarządzania jakością

Zadanie a)

Zaplanować i przeprowadzić ogólne szkolenie Rady Pedagogicznej na ww. temat

- cel 1) Zapoznać nauczycieli z zasadami i podstawami normatywnymi systemu zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z stosowania ich w organizacjach,
- cel 2) Uświadomić nauczycielom potrzebę ich czynnego propagowania w ramach rozwoju powszechnej świadomości projakościowej i przygotowania do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością,
- cel 3) Przygotować nauczycieli do przeprowadzenia z uczniami lekcji na temat przedmiotowej zasady w celu zaprojektowania i opracowania przez uczniów przedmiotowych komiksów lub alternatywnie wierszy o zarządzaniu jakością w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Zadanie b)

Zaplanować i zrealizować z uczniami lekcję na ww. temat

- cel 1) Zapoznać uczniów z zasadami i podstawami normatywnymi systemu zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000 oraz korzyściami płynącymi z stosowania ich w organizacjach,
- cel 2) Zidentyfikować wraz z uczniami korzyści płynące z stosowania zasad i podstaw normatywnych systemu zarządzania jakością w organizacjach,
- cel 3) Zaprojektować i opracować przedmiotowy komiks lub alternatywnie wiersz o zarządzaniu jakością w ramach pracy grupowej lub indywidualnych projektów uczniowskich – proponowana wielkość komiksów od 18 do 24 obrazków; wielkość wiersza wg uznania autora/autorów,
- cel 4) Zanalizować przebieg i wyniki zrealizowanego zadania, wyciągnąć wnioski co do potrzeb i możliwości doskonalenia przy kolejnej realizacji.

Potencjalne źródła informacji do wykorzystania w trakcie realizacji projektów:

Książki dotyczące szeroko rozumianego zarządzania jakością:

- Hamrol A., Mantura W. *Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka*, Wyd. PWN, Warszawa 2002.
- Gubała-Konarzewska E. (red), *Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków*, Akademia Ekonomiczna im. Oskara Lange we Wrocławiu, Wrocław 2003.
- Karaszewski R., *TQM teoria i praktyka*, Wyd. POZKAL, Toruń 2001.
- Oakland J., Morris P., *TQM. Ilustrowany przewodnik menedżera*, Centrum Edukacji Menedżera, Warszawa 2000.
- Wawak S., *Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka*, One Press, Gliwice 2004.
- Urbaniak M., *Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka*, Difin, Warszawa 2004.

Książki i broszury dotyczące edukacji projakościowej i zarządzania jakością w szkolnictwie:

Edukacja zawodowa i edukacja projakościowa w szkole, praca zbiorowa pod redakcją: Krajna A., Ryk L., Sujak-Lesz K., Wyd. Centrum Edukacji Nauczycielskiej Uniwersytetu Wrocławskiego, Wrocław 2005 – w szczególności publikacje:

- Sujak-Cyruł B., *Aktywność szkolnego doradcy zawodowego a przygotowanie do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania jakością, środowiskiem, bhp*, s. 43-70;

- Zielińska D. *Edukacja projakościowa uczniów – doświadczenia Pracowni Systemów Jakości Łódzkiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego*, s. 71-78;
- Sobkowiak D., *ISO w oświacie – aspekty praktyczne. Z doświadczeń Europejskiego Gimnazjum Informatyczno-Językowego SIGMA posiadającego certyfikat zgodności systemu jakości z ISO 9001*, s.79-87;
- Zgłobicka A., Gnot M., Marszałek U., Kowalczyk J., *Projektowanie lekcji z zakresu edukacji projakościowej w szkole*, s. 233-240;
- Górka M., Warachim M., *Dlaczego systemy zarządzania jakością są ważne – konspekt zajęć*, s. 241-248;
- Mularczyk-Baran J., *Znak CE w systemie jakości – scenariusz zajęć dla uczniów klasy III gimnazjum*, s.249-252;
- Ginter-Szukowska K., *Co to jest system HACCP? – konspekt zajęć dla klasy II gimnazjum*, s.253-258;
- Pater E., Tuła B., Dziedzic J., *Dokument WSO i analiza jego zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2001*, s. 259-274;
- Dudziak S., Sujak-Cyryl B., *Koncepcja badania procesu nauczania-uczenia się studenta i ucznia przy użyciu narzędzi doskonalenia jakości*, s. 275-296;
- Sujak-Cyryl B., *Edukacja projakościowa w szkole*, s. 343-352.

Koszmider M., Druri M., *Jakość w szkole. Materiały dla uczestników „Turnieju Jakości”*, Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego, Łódź 2004.

Koszmider M., Zielińska D., *Program nauczania podstawy wiedzy o jakości*, Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego, Łódź 2004.

Czasopisma dotyczące jakości:

Problemy Jakości, Zarządzanie Jakością, ABC Jakości

Normy:

Norma PN-EN ISO 9000: 2001, *Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia*, PKN, Warszawa 2001 (Identyczna z EN ISO 9000: 2000 i ISO 9000:2000; zastępuje: PN-ISO 8402:1996).

Norma PN-EN ISO 9000: 2005, *Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia*, PKN, Warszawa 2005 (Identyczna z EN ISO 9000: 2005 i ISO 9000:2005; zastępuje: PN-EN ISO 9000:2001).

Norma PN-EN ISO 9001: 2001, *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*, PKN, Warszawa 2001 (Identyczna z EN ISO 9001: 2000 i ISO 9001:2000; zastępuje PN-ISO 9001:1996, PN-ISO 9002:1996 oraz PN-ISO 9003:1996).

Norma PN-EN ISO 9004:2000, *Systemy zarządzania jakością. Wytyczne doskonalenia funkcjonowania*, PKN, Warszawa 2001 (Identyczna z EN ISO 9004: 2000 i ISO 9004:2000; zastępuje PN-ISO 9004-1:1996).

Strony internetowe:

Polski Komitet Normalizacyjny: <http://www.pkn.gov.pl>

Polskie Centrum Badań i Certyfikacji: <http://www.pcbc.gov.pl>

Polskie Centrum Akredytacji: <http://www.pca.gov.pl>

Umbrella Consulting Sp. Z o.o.: <http://www.umbrella.org.pl>

Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna (ang. International Organization for Standardization, akronim ISO) <http://www.iso.org.pl>

BIBLIOGRAFIA

Sujak-Cyryl B., *Aktywność szkolnego doradcy zawodowego a przygotowanie do pracy w organizacjach objętych systemami zarządzania: jakością, środowiskiem, bhp*, w: A. Krajna, L. Ryk, K. Sujak-Lesz (red.), *Edukacja zawodoznawcza i edukacja projakościowa w szkole*, Wyd. CEN UW, MarMar, Wrocław 2005, s. 43-70.

Sujak-Cyryl B., *Kronika Konferencji : IV. Edukacja projakościowa w szkole*, w: A. Krajna, L. Ryk, K. Sujak-Lesz (red.), *Edukacja zawodoznawcza i edukacja projakościowa w szkole*, Wyd. CEN UW, MarMar, Wrocław 2005, str.343-352

Sujak-Cyryl B., Dudziak S., *Badanie podstawowej wiedzy nauczycieli, planujących pełnienie funkcji Szkolnego Doradcy Zawodowego, na temat systemów zarządzania jakością, środowiskiem, bhp. Wyniki wstępne za 2006 r.*, opublikowane w niniejszej książce.